HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero: 1 | Usuario: Operadores | |
| Nombre de historia: Administración de cabinas | | |
| Prioridad en el negocio: Media | | Riesgo de desarrollo: Media |
| Puntos estimados: | | Iteración Asignada: 1 |
| Programador responsable: Mercado, Maximiliano | | |
| Descripción: Quiero poder administrar mis cabinas de manera que pueda saber si la cabina está ocupada, disponible o inhabilitada. | | |
| Validación: Se administraran las cabinas de manera tal que el operador pueda saber cuál es el estado de la cabina. | | |

HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Numero: 2 | Usuario: Operadores | | |
| Nombre de historia: Verificación de cabinas | | | |
| Prioridad en el negocio: Alta | | Riesgo de desarrollo: Baja | |
| Puntos estimados: | | | Iteración Asignada: 2 |
| Programador responsable: Mercado, Maximiliano | | | |
| Descripción: Yo como operador del telecentro, quiero verificar si las cabinas están habilitadas o no para poder asignar a clientes. | | | |
| Validación: El operador podrá verificar si las cabinas están habilitadas o no. | | | |

HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero: 3 | Usuario: Operadores | |
| Nombre de historia: Asignación de precios para los distintos tipos de taifas. | | |
| Prioridad en el negocio: Media | | Riesgo de desarrollo: Alta |
| Puntos estimados: | | Iteración Asignada: 3 |
| Programador responsable: Mercado, Maximiliano | | |
| Descripción: Quiero poder asignar los precios para los distintos tipos de tarifas, ya sea normal o reducido considerando los feriados y días especiales. | | |
| Validación: Se le asignaran los precios según el tipo de tarifa y días. | | |

HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero: 4 | Usuario: Operadores | |
| Nombre de historia: Asignación de precio a las llamadas. | | |
| Prioridad en el negocio: Alta | | Riesgo de desarrollo: Alta |
| Puntos estimados: | | Iteración Asignada: 4 |
| Programador responsable: Mercado, Maximiliano | | |
| Descripción: Quiero poder asignar los precios a los distintos tipos de llamadas según el área. (urbana, interurbana, internacional) | | |
| Validación: Se le asignara el precio correspondiente a las llamadas que se efectúen. | | |

HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero: 5 | Usuario: Operadores | |
| Nombre de historia: Impresión de tickets | | |
| Prioridad en el negocio: Media | | Riesgo de desarrollo: Baja |
| Puntos estimados: | | Iteración Asignada: 5 |
| Programador responsable: Mercado, Maximiliano | | |
| Descripción: Yo como operador del telecentro, quiero poder imprimir tickets para el cliente cada vez que se efectúe una llamada. | | |
| Validación: Se imprimirá un tickets después de que se efectúe cada llamada. | | |

HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero: 1 | Usuario: Encargado del telecentro | |
| Nombre de historia: Registro de las llamadas realizadas | | |
| Prioridad en el negocio: Alta | | Riesgo de desarrollo: Alta |
| Puntos estimados: | | Iteración Asignada: 1 |
| Programador responsable: Mercado, Maximiliano | | |
| Descripción: Como encargado del telecentro, quiero tener un registro de todas las llamadas realizadas. | | |
| Validación: Se podrá acceder a un registro del total de las llamadas realizadas. | | |

HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero: 2 | Usuario: Encargado del telecentro | |
| Nombre de historia: Registro de operadores | | |
| Prioridad en el negocio: Baja | | Riesgo de desarrollo: Baja |
| Puntos estimados: | | Iteración Asignada: 2 |
| Programador responsable: Mercado, Maximiliano | | |
| Descripción: Como encargado quiero tener un registro de todos los operadores del telecentro. | | |
| Validación: El encargado podrá tener registro de todos los operadores del telecentro. | | |

HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero: 3 | Usuario: Encargado del telecentro | |
| Nombre de historia: Calculo por cabina | | |
| Prioridad en el negocio: Media | | Riesgo de desarrollo: Baja |
| Puntos estimados: | | Iteración Asignada: 2 |
| Programador responsable: Mercado, Maximiliano | | |
| Descripción: Yo como encargado del telecentro, quiero tener un cálculo total y subtotal por cada una de las cabinas. | | |
| Validación: El encargado tendrá un cálculo por cada una de las cabinas. | | |

HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero: 4 | Usuario: Encargado del telecentro | |
| Nombre de historia: Generación de informe total de llamadas por periodo. | | |
| Prioridad en el negocio: Baja | | Riesgo de desarrollo: Alta |
| Puntos estimados: | | Iteración Asignada: 4 |
| Programador responsable: Mercado, Maximiliano | | |
| Descripción: Quiero tener un informe total de las llamadas urbanas, interurbanas e internacional por periodos. | | |
| Validación: El encargado tendrá un informe total de las llamadas. | | |

HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero: 5 | Usuario: Encargado del telecentro | |
| Nombre de historia: Generación de informe de total de llamadas según la tarifa. | | |
| Prioridad en el negocio: Media | | Riesgo de desarrollo: Alta |
| Puntos estimados: | | Iteración Asignada: 5 |
| Programador responsable: Mercado, Maximiliano | | |
| Descripción: Como encargado quiero tener un informe total de las llamadas según el tipo de tarifa (normal o reducido) | | |
| Validación: El encargado tendrá un informe de las llamadas según la tarifa. | | |

HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero: 1 | Usuario: Encargado del telecentro | |
| Nombre de historia: Generación de reportes de porcentaje por cabina. | | |
| Prioridad en el negocio: Media | | Riesgo de desarrollo: Baja |
| Puntos estimados: | | Iteración Asignada: 1 |
| Programador responsable: Mercado, Maximiliano | | |
| Descripción: Yo como encargado del telecentro, quiero tener un reporte porcentual por el uso de cada cabina. | | |
| Validación: El encargado tendrá un reporte porcentual por el uso de cada una de las cabinas que posea el telecentro. | | |

HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero: 2 | Usuario: Encargado del telecentro | |
| Nombre de historia: Generación de reportes de llamadas y promociones. | | |
| Prioridad en el negocio: Baja | | Riesgo de desarrollo: Media |
| Puntos estimados: | | Iteración Asignada: 2 |
| Programador responsable: Mercado, Maximiliano | | |
| Descripción: Quiero obtener un informe de las llamadas y promociones de los usuarios. | | |
| Validación: Se le entregara un informe de las llamadas que los usuarios efectuaron junto a las promociones que se brindaron. | | |

HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero: 3 | Usuario: Encargado del telecentro | |
| Nombre de historia: Generación de reporte del historial de cabina. | | |
| Prioridad en el negocio: Baja | | Riesgo de desarrollo: Media |
| Puntos estimados: | | Iteración Asignada: 5 |
| Programador responsable: Mercado, Maximiliano | | |
| Descripción: Como encargado quiero tener un reporte de las historias de las cabinas según su estado (ocupado, disponible, inhabilitado) | | |
| Validación: Se otorgara un reporte del historial de las cabinas según su estado. | | |

HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero: 4 | Usuario: Encargado del telecentro | |
| Nombre de historia: Consulta de datos y llamadas del tarifador. | | |
| Prioridad en el negocio: Media | | Riesgo de desarrollo: Alta |
| Puntos estimados: | | Iteración Asignada: 4 |
| Programador responsable: Mercado, Maximiliano | | |
| Descripción: Yo como encargado del telecentro quiero poder consultar los datos y llamadas del tarifador. | | |
| Validación: El encargado podrá consultar los datos y llamadas del tarifador. | | |